



UNIDAD 2: PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES EN LUGARES PÚBLICOS Y GRANDES RECINTOS

MÓDULO DE CAPACITACIÓN 10: Habilidades esenciales para salvar vidas en desastres en lugares públicos y grandes recintos

Autor: [Dirección Provincial de Desastres y Emergencias de Denizli (AFAD)/ Proyecto VETREADY en colaboración]

Número de proyecto: 2024-1-ES01-KA220-VET-000257287



Co-funded by
the European Union



Resumen de la guía para educadores

- Este archivo de apoyo para educadores se ha preparado para acompañar el módulo de capacitación titulado “Habilidades esenciales para salvar vidas en desastres en lugares públicos y grandes recintos”.

Su objetivo es ayudar a los educadores en las siguientes áreas:

- Comprender los objetivos pedagógicos de este módulo dentro de la unidad.
- Implementar estrategias y herramientas de enseñanza apropiadas para involucrar a los estudiantes de FP, FPVC y de la diáspora.
- Aplicar estrategias y herramientas de enseñanza apropiadas para incluir la formación profesional, la formación profesional continua y a los estudiantes de la diáspora.
- Para llevar a cabo las actividades clave de forma segura, fomente la reflexión y apoye la retención del conocimiento.
- Adaptar la presentación a los formatos de aprendizaje presencial, en línea y mixto, y a las diferentes necesidades de los estudiantes.

Nota: La finalización de este módulo y el cuestionario asociado contribuye al desarrollo profesional del educador y puede conducir a la certificación.

Contenido de aprendizaje de este módulo de capacitación

- Objetivo del módulo de formación
- Resultados de aprendizaje del módulo de formación
- Introducción: Habilidades esenciales para salvar vidas en desastres en lugares públicos y grandes recintos.
- Conceptos clave y terminología
- Comprender la importancia
- Acciones inspiradoras y modelos a seguir
- Por qué este módulo de capacitación es importante
- Desastres naturales y habilidades esenciales para salvar vidas en lugares públicos y grandes recintos.
- terremotos
- incendios
- tsunami
- Haz una pausa y reflexiona.
- Desastres tecnológicos/industriales en habilidades esenciales para salvar vidas en lugares públicos y grandes recintos
- Explosiones industriales y fugas químicas
- Accidentes de transporte e infraestructura
- Haz una pausa y reflexiona.
- Desastres biológicos/sanitarios: habilidades esenciales para salvar vidas en lugares públicos y grandes recintos
- Pandemias y epidemias
- Enfermedades transmitidas por los alimentos y por el agua
- Haz una pausa y reflexiona.
- Acciones inspiradoras y modelos a seguir
- Más para explorar

Métodos y herramientas de enseñanza sugeridos

Método de enseñanza 1: Aprendizaje basado en escenarios

El aprendizaje basado en escenarios brinda a los participantes la oportunidad de reflexionar y generar soluciones a partir de eventos realistas. Mediante este método, desarrollan sus habilidades de toma de decisiones, resolución de problemas, trabajo en equipo y comunicación en situaciones de crisis. Además, adquieren empatía y sentido de la responsabilidad, al tiempo que refuerzan sus conocimientos previos de forma práctica. Su percepción del riesgo aumenta, desarrollan conductas preventivas y se preparan psicológicamente mejor para desastres y emergencias.

Ejemplo de aplicación:

Por ejemplo, un debate basado en un escenario que simule un terremoto o una estampida durante un partido en un estadio ayuda a los participantes a aprender normas de seguridad en multitudes. Este ejercicio les enseña a utilizar las salidas de emergencia, mantener la calma en situaciones de pánico, ayudar a los demás y practicar métodos de evacuación adecuados. De esta manera, los participantes no solo adquieren conocimientos teóricos, sino que también aprenden a aplicar comportamientos que salvan vidas en espacios públicos durante un posible desastre y aumentan su concienciación.

Métodos y herramientas de enseñanza sugeridos

Método de enseñanza 2: Aprendizaje basado en problemas (ABP)

Dado que el ABP utiliza escenarios realistas de desastres, se busca internalizar qué hacer durante emergencias en espacios públicos como terremotos, incendios, explosiones, accidentes de transporte o exposición a sustancias tóxicas. Este método de aprendizaje desarrolla la capacidad de los estudiantes para realizar análisis de riesgos, priorizar, tomar decisiones y generar soluciones alternativas en condiciones estresantes y variables. Los desastres y las emergencias que ocurren en espacios públicos requieren una acción coordinada. Dado que afrontar una situación de emergencia en un entorno concurrido exige trabajo en equipo y cooperación, este método ayuda a los estudiantes a desarrollar estas habilidades.

Ejemplo de aplicación:

Por ejemplo, se consideró un escenario en el que un estudiante que esperaba en una estación de metro presencié la colisión de dos trenes. En tal emergencia, se espera que la persona evalúe el riesgo, garantice primero la seguridad de la zona del incidente y luego ayude a los afectados por el accidente. En esta situación, habilidades como el análisis de riesgos, la priorización y la capacidad de trabajar en equipo cobran especial relevancia.

Métodos y herramientas de enseñanza sugeridos

Método de enseñanza 3: Debate y preguntas y respuestas

La técnica de enseñanza basada en el debate y las preguntas y respuestas debe fomentar la reflexión de los estudiantes ante un desastre en un espacio público. Este formato de preguntas y respuestas los motivará a participar activamente, lo que les permitirá comprender mejor el tema. Las preguntas guía les ayudarán a analizar situaciones y a tomar decisiones informadas. Los estudiantes comprenderán la importancia de protegerse a sí mismos y a los demás durante las emergencias.

Ejemplo de aplicación:

Analice con los estudiantes una situación en la que perciben olor a humo en su habitación del hotel donde se hospedan, y posteriormente un denso humo llena todo el pasillo. Anímelos a reflexionar sobre qué harían ante tal situación y a participar activamente formulando preguntas.

Consejos para el compromiso

Utiliza ejemplos de la vida real con los que el público pueda identificarse.

Comience con ejemplos breves y visuales de eventos locales o cotidianos (por ejemplo, aglomeraciones en espacios públicos, quedar atrapado en un desastre mientras se ve una película en el cine, pánico durante un derrame químico local). Esto hace que el tema sea concreto, especialmente para los estudiantes de la diáspora que pueden tener entornos de origen diferentes.

Fomentar el diálogo inclusivo.

Al principio, utilice un lenguaje sencillo y no técnico. Permita que los estudiantes trabajen en grupo en su idioma preferido y fomente las explicaciones entre compañeros. Para los estudiantes de la diáspora, proporcione términos o frases clave en varios idiomas, si es posible. En lugar de eso, pregunte: "¿Qué opciones había disponibles en esta situación?" — mantenga las conversaciones abiertas y sin prejuicios.

Equilibrar la lógica y la empatía

Se combinan métodos analíticos (que fomentan el pensamiento analítico ante el pánico y el estrés que se experimentan al estar expuesto a un desastre en un entorno concurrido) con evaluaciones emocionales («¿Cómo me sentiría yo en una situación de emergencia en un entorno concurrido?»). Esto satisface la necesidad de estructura de los adultos que se forman en formación profesional y favorece la implicación emocional de los estudiantes de formación profesional.

Estrategias de adaptación

Entrega en persona

- Los alumnos participan en estaciones que simulan escenarios: terremoto en un centro comercial, estampida durante un concierto, incendio en un hotel, etc.
- Trabaje en grupos pequeños para explicarles la importancia de mantener la calma, guiando a los estudiantes sobre cómo analizar la situación les protegerá de riesgos secundarios.
- El educador guía la discusión, proporciona orientación y emite advertencias para evitar que la situación empeore.
- Materiales: tarjetas de escenarios impresas, listas de verificación, proyector para ejemplos visuales.

Entrega en línea

- Los alumnos ven vídeos cortos que ilustran desastres/emergencias en situaciones públicas (por ejemplo, un pequeño incendio en una cocina, un apagón durante la cuarentena).
- Tras cada vídeo, se inicia un debate sobre cuál debería ser el curso de acción correcto en tal situación para sobrevivir o verse afectado lo menos posible.
- *El educador proporciona retroalimentación.*
- *Herramientas: Zoom + compartir pantalla, pizarra compartida (Padlet o Miro), diapositivas con indicaciones.*

Habilidades clave de las empresas de servicios energéticos (ESCO) que se abordan en este módulo

Competencia transversal específica de las ESCO en la categoría T2-3: habilidades y competencias de pensamiento - resolución de problemas

Mantener la resiliencia

- Aplicación: Diapositivas de “Pausa y Reflexiona” que incluyen escenarios de desastres que podrían ocurrir en espacios públicos (por ejemplo, incendio de hotel, fuga de gas o estampida en un estadio).
- Los educadores destacan esta habilidad de la siguiente manera:
- Fomentan la calma y la serenidad bajo presión.
- Proporcionan un foro para debatir cómo afrontar los problemas ante la incertidumbre en situaciones de emergencia que puedan ocurrir en espacios públicos.
- Contribuir a la resolución de problemas
- Aplicación: Diapositivas de “Discusión basada en escenarios” sobre qué hacer en situaciones de crisis (por ejemplo, mantener la calma y evitar una estampida en una situación donde todos corren hacia las salidas, conocer qué riesgos secundarios existen en el área después de un accidente).
- Los educadores destacan esta habilidad de la siguiente manera:
- identificar problemas (riesgos secundarios), resolver problemas (Cuida tu propia seguridad, ayuda a los demás)

Afrontar la incertidumbre

Área de aplicación: Diapositivas sobre “Escenarios de desastre” que abordan situaciones imprevistas en el público (por ejemplo, explosiones, daños en áreas públicas, aislamiento por pandemia).

Los educadores destacan esta habilidad de la siguiente manera:

Realizan debates grupales sobre respuestas emocionales y estrategias de afrontamiento.

Fomentar la comparación de diferentes tipos de situaciones de emergencia pública y sus resultados desconocidos.

Tomar decisiones reflexivas

Aplicación: Diapositivas que presentan tipos específicos de situaciones de emergencia pública (por ejemplo, derrames químicos menores, fugas de gas, contaminación de alimentos) donde se desarrollan y evalúan estrategias de respuesta.

Los educadores hacen hincapié en esta habilidad al:

Organizar debates grupales guiados para justificar de manera lógica las acciones seleccionadas.

Apoyo a la evaluación

Al finalizar este módulo de capacitación, los participantes completan una prueba de opción múltiple de 10 preguntas diseñada para evaluar su comprensión de los conceptos clave tratados en la sesión.

Estrategias de evaluación adicionales:

1. Estrategias de toma de decisiones en situaciones de crisis

Cómo funciona: Se presentan 3 o 4 escenarios breves de desastres públicos (por ejemplo, incendio en un hotel, fuga de gas, estampida tras un terremoto). La pregunta es: ¿qué harías en una situación así?

2. Desafío del Plan de Afrontamiento

Cómo funciona: Después de un breve video o presentación de un escenario, crean un plan de afrontamiento paso a paso e identifican medidas para mantener la calma, reducir la ansiedad y garantizar la seguridad.

Lo que revela: Evalúa su capacidad para sintetizar información, anticipar necesidades emocionales y aplicar estrategias de resiliencia psicológica en situaciones de desastre en público.

Materiales de referencia adicionales

- FEMA – Preparación Nacional
Enlace: <https://www.fema.gov/emergency-managers/national-preparedness>
- CDC – Preparación y respuesta ante emergencias
Enlace: <https://www.cdc.gov/emergency/index.html>
- Recursos para la preparación ante emergencias (NNLM)
Enlace: <https://www.nlm.gov/guides/emergency-and-disaster-resources>

Fuentes

- Erokhin, D. (2024). Comprender la respuesta del comportamiento humano ante los desastres. Oxford Research Encyclopedia of Natural Hazard Science.
- Ning, N., et al. (2021). Factores asociados con los comportamientos individuales de preparación para emergencias: un estudio transversal entre la población de tres provincias chinas. BMC Public Health, 21(1), 1–10.
- Clasificación Europea de Habilidades, Competencias, Cualificaciones y Ocupaciones (ESCO). (s.f.). Portal de clasificación ESCO. Comisión Europea. <https://esco.ec.europa.eu/en/classification>
- Hinata, S. (2024). Comunicación con el público en situaciones de emergencia. Journal of Emergency Management, 22(4), 273–280.

ASOCIACIÓN



<https://ied.eu/>



<https://denizli.afad.gov.tr/>



<https://neotalentway.com/>



<https://www.eva93.lv/>



<https://ngo-nfe4y.com.ua/en>



<https://vonhope.is/>

¡Diviértete con VET-READY!

UNIDAD 2: PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES EN LUGARES PÚBLICOS Y GRANDES RECINTOS

Módulo de capacitación 10: Habilidades esenciales para salvar vidas en desastres en lugares públicos y grandes recintos.

SÍGANOS



<https://vetready.eu/>